

# álláskeresés és önismeret



2021. november 3.

bemutakozás.



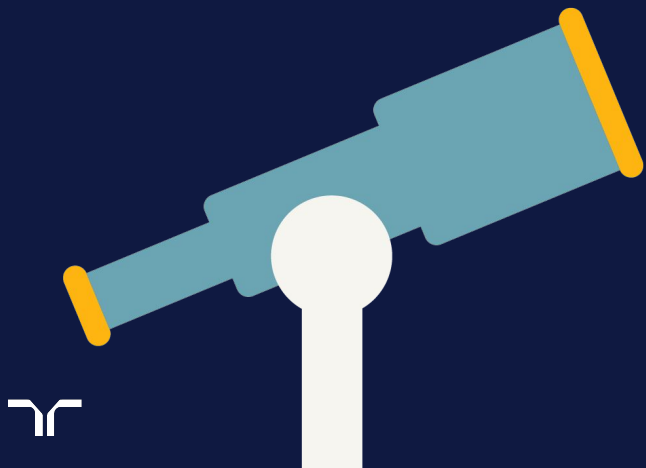
**Morvai Brigitta**  
csapatvezető

telefon: +36 30 166 1639  
e-mail: [brigitta.morvai@randstad.hu](mailto:brigitta.morvai@randstad.hu)



# álláskeresés

- szektorok, cégek
- BSC kiemelkedő lehetőségek
- bérek & pozíciók
- álláskeresés folyamata
- önéletrajz írás



# önismeret

- személyes márká
- önismeret & tudatosság
- az ÉN mint márká
- hitelesség
- kommunikáció



# főbb szektorok Magyarországon

FMCG



autóipar

IT



gyártóipar

BSS



energia szektor

pénzügyi szektor



ingatlan és építőipar

gyógyszeripar



szállítás és logisztika

telekommunikáció



kereskedelem és  
vendéglátás & turizmus



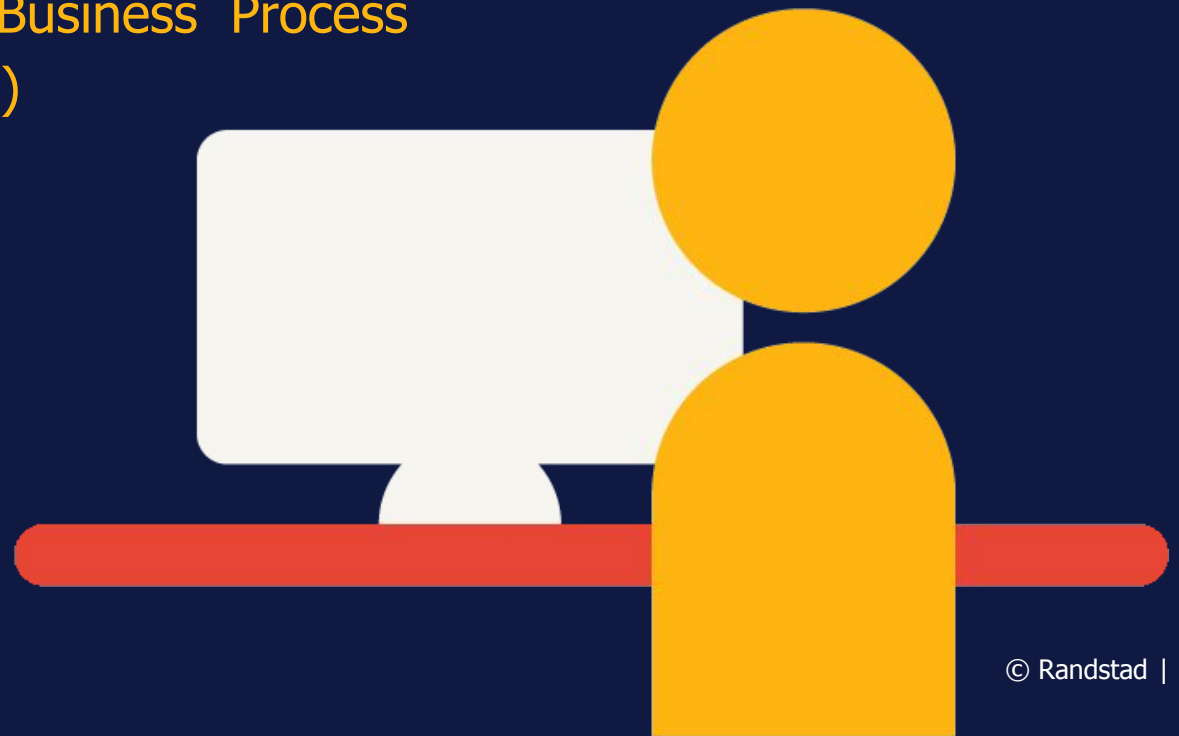
# Business Services Sector.

szolgáltató központ, amely támogatja/végzi egy cég anyavállalatának és leányvállalatainak folyamatait - mint ügyfélszolgálat, HR, logisztika, pénzügy

szinonimák: SSC, BSC (Business Support Center, Business Service Center), Support Services, BPO (Business Process Outsourcing), BSS (Business Services Sector)

cél:

- költséghatékonyság
- folyamatoptimalizálás



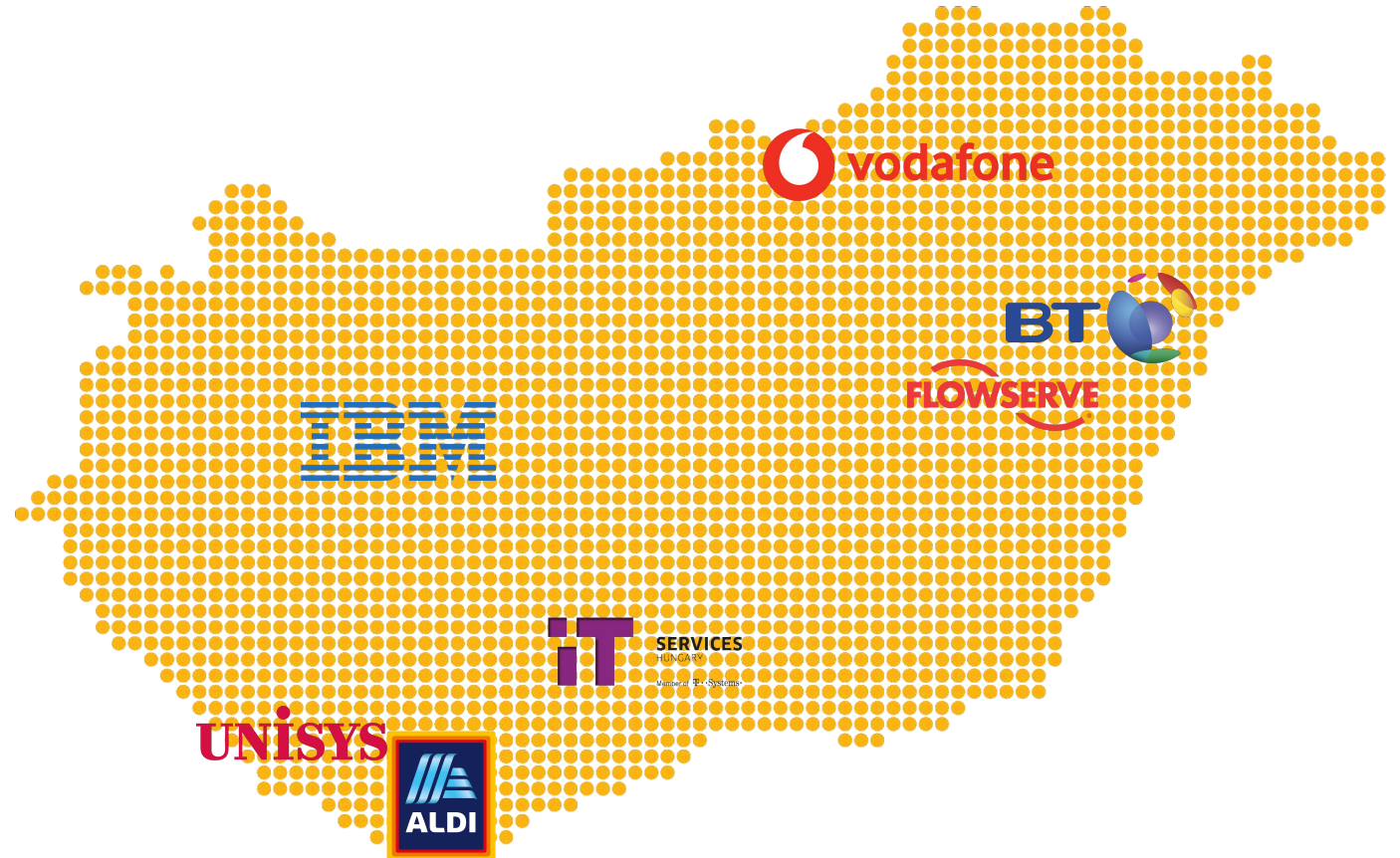
# BSS Magyarországon.

több mint 130 SSC, körülbelül 60.000 munkavállaló

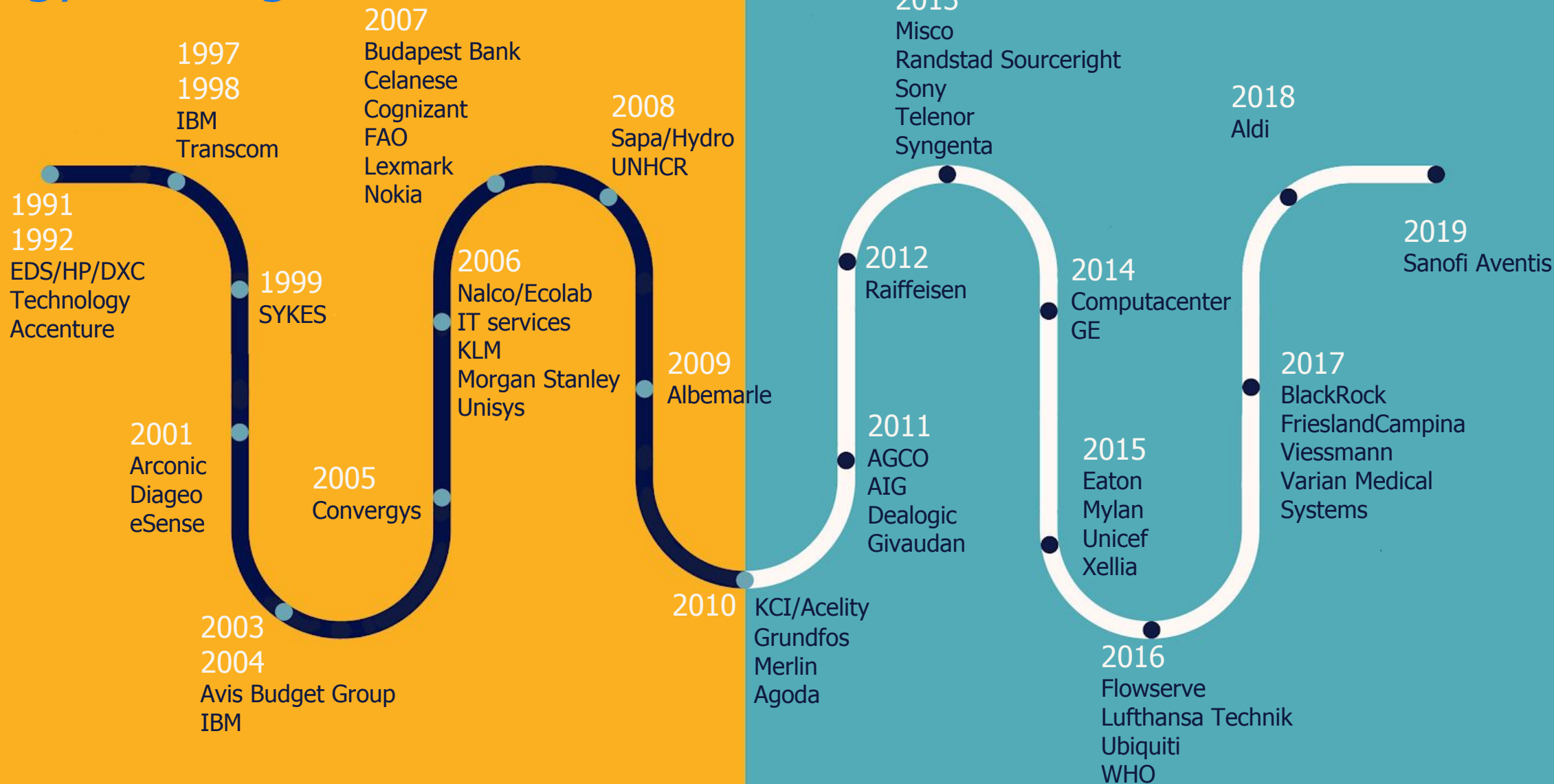
Budapest: ~100

egyéb városok:

- Debrecen: BT, Flowserve
- Szeged: BP, IT Services Hungary
- Pécs: Aldi, Unisys
- Székesfehérvár: IBM
- Miskolc: Vodafone



# BSS piaci szereplői Magyarországon.



# BSS területei.

## **pénzügy/könyvelés**

számlázás, számlarögzítés, könyvelés, adó, controlling

## **IT**

automatizáció, programozás, üzemeltetés

## **ügyfélszolgálat/Service**

széles terület, kapcsolattartás a célország nyelvén, írásban, telefonon, chaten, panaszkezelés

**Desk**

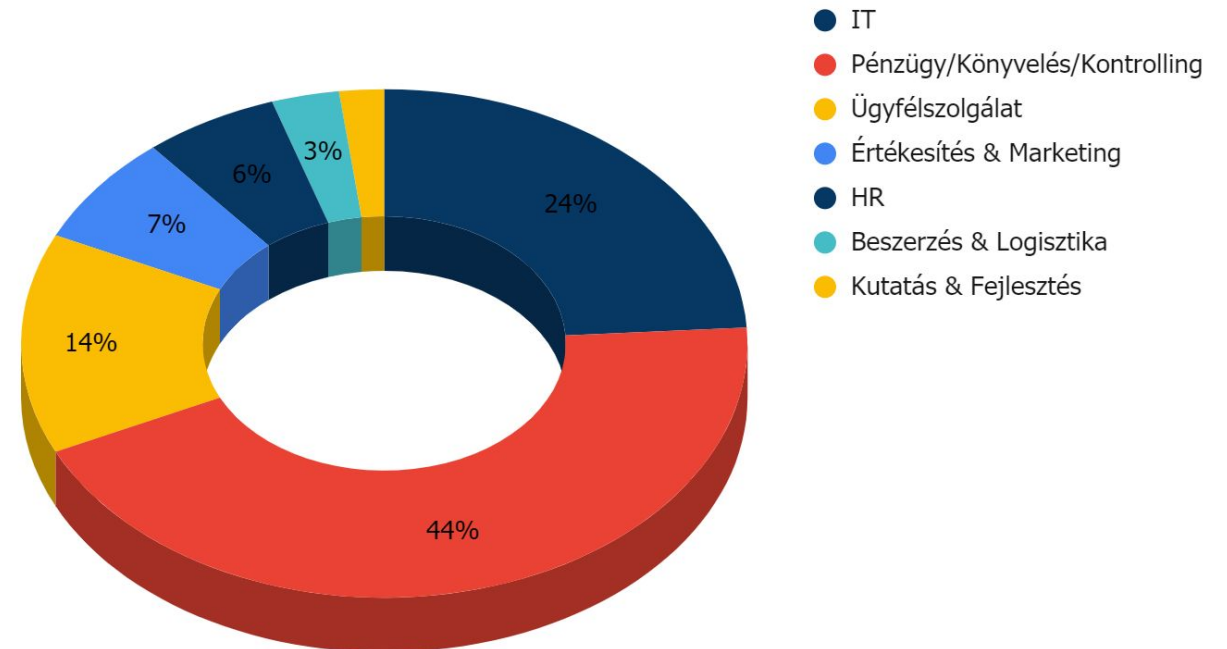
## **HR**

adminisztratív és ügyfélszolgálati támogatás

## **logisztika/beszerzés**

rendeléskezelés, fuvarszervezés, beszerzés

Főbb területek megoszlása a hazai SSC piacon





# pályakezdő bérek

**kezdő bért több tényező is befolyásolja:**

- szakterület
- pozíció komplexitása
- nyelvtudás: második nyelv mennyiben egzotikus nyelv
- korábbi releváns szakmai tapasztalat (diákként, gyakornokként)
- cégtípus
- lokáció



# pályakezdő bérek eloszlása területenként.

pozíció csak angol nyelvtudással	bruttó havi fizetés			
	terület	minimum	átlag 2021-ben	maximum
junior HR BSS munkatárs		320 000	385 000	430 000
tapasztalt HR BSS munkatárs		400 000	450 000	550 000
junior ügyfélszolgálati munkatárs		320 000	360 000	430 000
tapasztalt ügyfélszolgálati munkatárs		400 000	450 000	550 000
junior könyvelő/pénzügyi munkatárs		380 000	400 000	460 000
tapasztalt könyvelő/pénzügyi munkatárs		420 000	485 000	600 000
junior logisztikai munkatárs		350 000	375 000	430 000
tapasztalt logisztikai munkatárs		400 000	475 000	550 000

# nyelvi pótlékok

## leggyakoribb második nyelvek kapcsán.

nyelvi pótlék	havi bruttó bér pluszban (HUF)
német	60 000
francia	40 000
spanyol	40 000
olasz	40 000
holland	60 000
lengyel	60 000
cseh/szlovák	60 000



# béren kívüli juttatások a BSS szektorban.



cafeteria



modern irodai környezet

munka és magánélet egyensúlya  
(home office, távmunka, flexibilis munkavégzés)



utazási támogatás



sport és szórakozási lehetőségek  
biztosítása (AYCM kártya)



élet-és balesetbiztosítás



nyelvtanulási lehetőségek  
képzések

előrelépési lehetőségek  
(horizontális, vertikális)



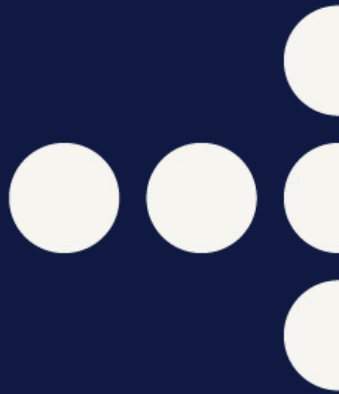
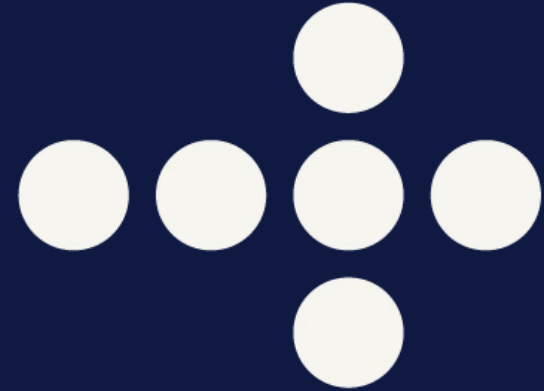
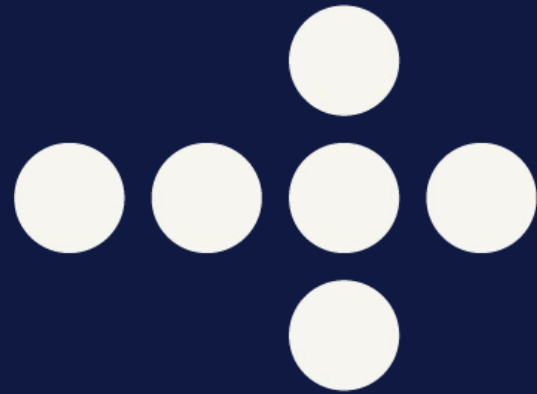
közösségi szerepvállalás (önkénteskedés,  
charity program)

tematikus napok: gyümölcs nap,  
csapatépítők, rendezvények

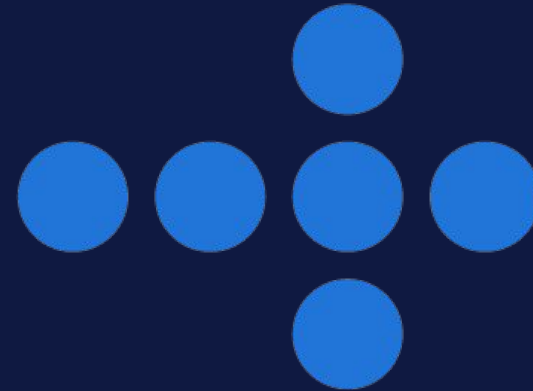


már rövid távon is

# employer branding



*perception is not  
reality*



# pár tipp az egyetemi évekre.



- tapasztalatok gyűjtése
  - tanulmányaidhoz tartozó területen (nagykövetség, kutatásban való részvétel, Erzsébet tábor, önkénteskedés)
  - gyakornok/diák pozíció egy vállalatnál: megismerkedés az SSC/multinacionális környezet világával különböző területekre rálátás
- tájékozódj a szektorról, olvasd el cikkünket a témában [munkaerőpiaci körkép 2020. // a Business Services Sector trendjei](#)
- területeden kívülre való kitekintés: áthallgatni más karok előadásaira, ingyenes workshopok, digitális készségek/toolok megismerése
- nyelvek használata, szinten tartása, fejlesztése
- Erasmus

# így kezdj hozzá az álláskereséshez

legyél proaktív



10 tipp



tedd rendbe profiljaidat



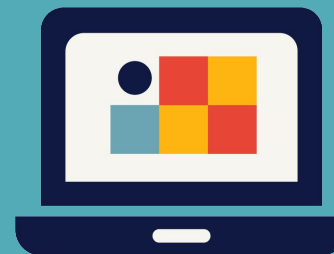
ne pánikolj



készülj fel a távmunkára



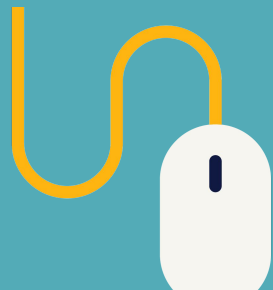
**regisztrálj munkaerő közvetítőknél  
és állásportálokon.**



**tökéletesítsd LinkedIn profilod.**



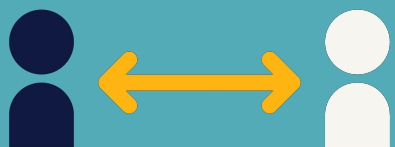
**fektess digitális  
eszközökbe**



**nézz utána a cégnek**



**vegyél részt online  
állásbörzéken**



**motiváld magad**





# önéletrajz



- **Milyen hosszú legyen a CV?**
- **Egy pályakezdőnek érdemes beírnia azokat a tantárgyakat, amelyeket tanult az egyetemen?**
- **Fontos szempont a kiválasztásnál, hogy a jelölt mennyi idő alatt végezte el az egyetemet?**
- **Mennyire fontos a képességeinket is részletezni az életrajzban**
- **Szabad-e színes-szagos életrajzokat küldeni?**

# önismeret

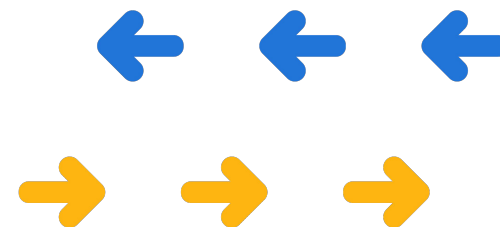
- énmárka -selfbranding
- önismeret, tudatosság
- személyes márka és karrier



# miért van szükségünk énmárkára



**értékeket adunk**



**kiemelkedünk**

# személyes márka alkotóelemei

összehasonlítás

célok

személyes  
történet

erősségek

üzenet

célzott  
kommunikáció

benyomások

hitelesség

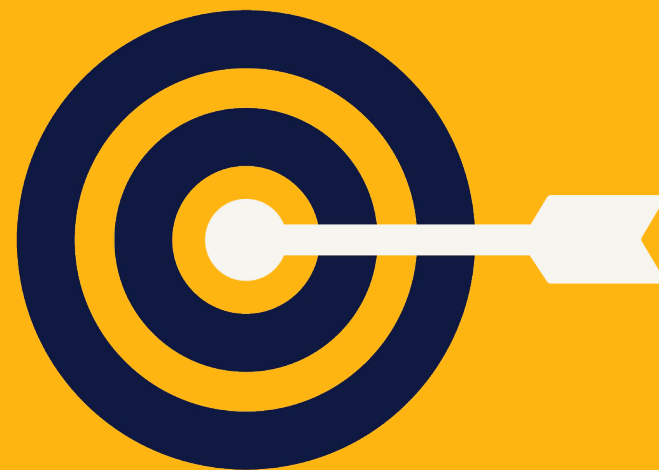
közvetített  
értékek



# önismeret és tudatosság

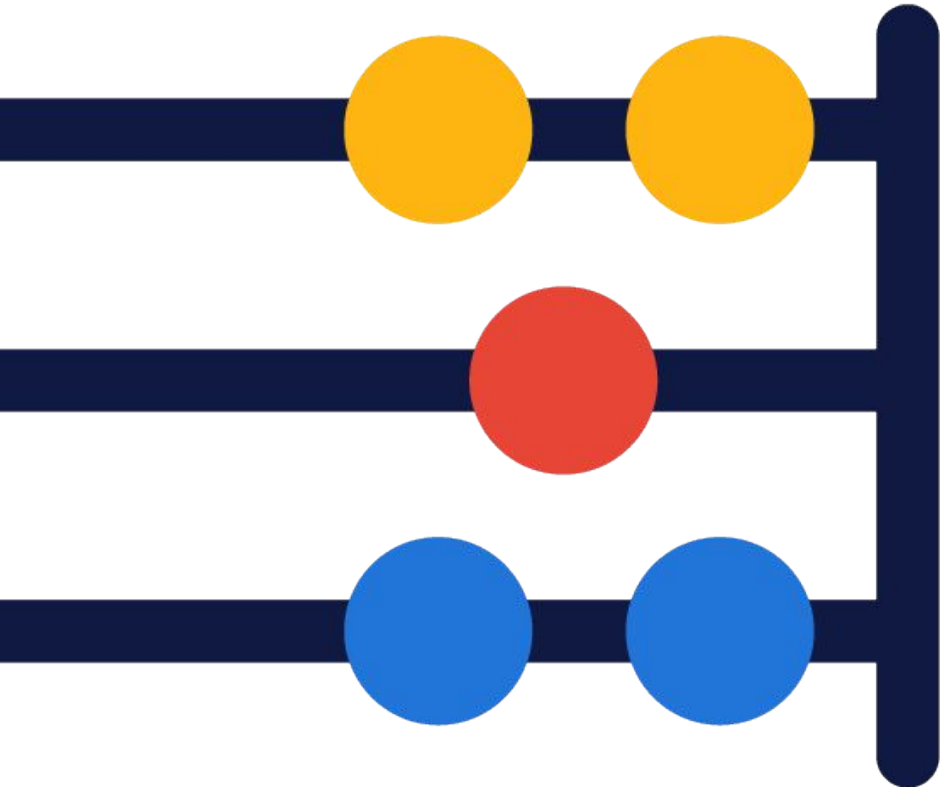


mennyire vagyok  
tudatában a rólam  
kialakult képnek?



mit teszek érte, hogy ez  
a kép segítsen a céljaim  
elérésében?

# önismeret faktorai



**erősségek - azon tulajdonságaim ami egybe esnek a cég igényeivel**

**érdeklődés - miben tudok kiteljesedni. mi okozna örömet a munkámban**

**értékek - amiben hiszek és amit képviselni is tudok**

**szakmai tudás - amihez értek, amit tanultam vagy tapasztaltam**

# az ÉN mint márka

## szerep:

- betöltött szerepek
- önazonosság, hitelesség
- miért jó velem dolgozni
- valódi értékek közvetítése

## üzenet:

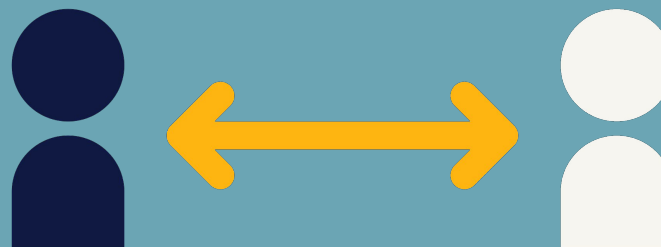
- viselkedés
- beszédstílus
- fellépés
- stílusjegyek

## védjegyek:

- miről vagyok felismerhető
- mi különböztet meg a versenytársaktól
- szakmai múlt, felkészültség

## célok:

- személyes és szakmai
- erősségek és célok szolgálatában
- döntések hatása
- elért eredmények



# hitelesség és garancia

- ★ **tartsd tiszteletben a saját értékrendedet - csak azt közvetítsd, amivel valóban egyetérsz**
- ★ **a valóságra építkezz**
- ★ **ne ígérj olyasmit, amit nem tudsz megtartani, illetve csak olyasmit ígérj, amit garantálni tudsz**
- ★ **válassz szegmenst – nem lehetsz jó mindenben és nem felelhetsz meg mindenkinek, válaszd ki, miben szeretnél fejlődni és milyen területen nyújtasz többet a versenytársaidnál**
- ★ **a kiválasztott szegmensed szerint folyamatosan képezd magad**





randstad

human forward.



Köszönöm a figyelmet!